

(projekt)**U M O W A nr DZPZ / 333 / 16 UE PN / 2021**

zawarta w dniu w ramach przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego pomiędzy

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....
.....
a Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn, NIP: 739-29-55-794, REGON: 000293976 KRS: 0000000449 zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje:
Dyrektor - Irena Kierzkowska

następującej treści:

§ 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego w terminie **48 miesięcy** od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia **do dnia** usług w zakresie:
 - a. prania wodnego bielizny, prania chemicznego, suszenia, dezynfekcji, prasowania, maglowania.
 - b. sortowania, pakowania bielizny szpitalnej, w tym również bielizny przeznaczonej do kasacji,
 - c. odbioru, załadunku i transportu z magazynu bielizny brudnej szpitala do pralni oraz powrotnego transportu z pralni i rozładunku oraz transportu czystej bielizny do Magazynu Bielizny Czystej szpitala
 - d. dystrybucja bielizny z Magazynu Bielizny Czystej do oddziałów / działów szpitala własnym personelem i własnymi środkami transportu,
 - e. odbiór bielizny brudnej z poszczególnych komórek organizacyjnych Szpitala i transport do Magazynu Bielizny Brudnej.
2. Wykonawca poza kompleksową usługą prania zobowiązany jest do wykonania drobnych napraw krawieckich takich jak przyszywanie guzików, naprawa zamków, przyszywanie odprutych podczas prania nap, troczków, zszywanie rozdarć, wciąganie gumek w spodnie itp.
3. Wykonawca, w cenie umowy, udostępni Zamawiającemu, na czas obowiązywania umowy, system ewidencji usługi (urządzenia, oprogramowanie).
4. Zamawiający użyje Wykonawcy pomieszczenie Magazynu Bielizny Czystej.

§ 2.

1. Integralną częścią umowy są zapisy zawarte w specyfikacji warunków zamówienia wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy.
2. Wykonawcę obowiązują aktualne i przyszłe uregulowania obowiązujące u Zamawiającego w zakresie BHP, ochrony środowiska i zarządzania jakością.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszystkich pomieszczeń niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pobierania i badania wymazów czystościowych bielizny dostarczanej przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewni świadczenie usług także w czasie wojny i sytuacji kryzysowych.

§ 3.

1. Wykonawca w ramach udzielonego zamówienia zobowiązany jest do rzetelnego i terminowego świadczenia usługi.
2. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność z tytułu wadliwego wykonania usługi, tj. uszkodzenia asortymentu poprzez zastosowanie niewłaściwych środków piorących, powstałych

- z winy Wykonawcy uszkodzeń mechanicznych, braków ilościowych oraz w przypadku stwierdzenia identyfikacji drobnoustrojów chorobotwórczych lub potencjalnie chorobotwórczych.
3. W przypadku uszkodzenia pranego asortymentu Zamawiającego w skutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, jeżeli uszkodzenia nie zostaną naprawione przez Wykonawcę, wyrówna on straty przekazując na rzecz Zamawiającego nowy pełnowartościowy asortyment, zgodny pod względem przedmiotowym i ilościowym przekazując go na własność na rzecz Zamawiającego.
 4. W przypadku nienależytego wykonania umowy i konieczności użycia bielizny jednorazowego użytku Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami zakupu bielizny jednorazowego użytku.

§ 4.

1. Dostarczanie bielizny czystej do Magazynu Bielizny Czystej nastąpi jeden raz dziennie od poniedziałku do soboty o godz. 7:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku dwóch lub więcej kolejnych dni ustawowo wolnych od pracy (niedziele i święta) strony uzgodnią dodatkowo dzień dostawy czystej bielizny.
2. Bielizna czysta dostarczane będzie szczelnie opakowana w workach wielokrotnego użytku zabezpieczających przed ewentualnym zabrudzeniem w czasie transportu.
3. Asortyment nieochipowany będzie pakowany oddzielnie i oznakowany.
4. Dostarczane materace będą foliowane.
5. Transport z Magazynu Bielizny Czystej na oddziały nastąpi jeden raz dziennie, od poniedziałku do soboty, najpóźniej do godziny 12-ej. W dni świąteczne transport nastąpi po uprzednim uzgodnieniu.
6. Oddziały otrzymają taka ilość bielizny jaka została przekazana do prania w poprzednim dniu odbioru.
7. Dystrybucję z Magazynu Bielizny Czystej do oddziałów/działów szpitala Wykonawca wykona własnym personelem i własnymi środkami transportu:
 - 7.1. Pracownik Wykonawcy dostarcza czystą bieliznę do komórek organizacyjnych Zamawiającego i uzyskuje potwierdzenie odbioru asortymentu podpisane imieniem i nazwiskiem osoby odpowiedzialnej za bieliznę na danym oddziale. Rozprowadzenie bielizny na oddziale należy do Zamawiającego.
8. Do dystrybucji bielizny czystej Wykonawca użyje wózków obudowanych, zamykanych z materiału łatwozmywalnego, wyposażonego w białe kółka nie rysujące podłogi, listwy i kółka odbojowe. Wózki przeznaczone do transportu bielizny czystej winny być dostosowane wielkością do windy szpitalnej.

§ 5

1. Odbiór bielizny brudnej z poszczególnych komórek organizacyjnych i transport do Magazynu Bielizny Brudnej nastąpi jeden raz dziennie, od poniedziałku do soboty, a w dni świąteczne po uprzednim uzgodnieniu, w workach, które zostaną umieszczone w wózkach transportowych Wykonawcy. Worki oznaczone nazwami komórek organizacyjnych, w dostatecznej ilości, zapewni Wykonawca w cenie umowy.
2. Odbiór nastąpi za potwierdzeniem ilości odebranych worków.
3. Odbiór bielizny przeznaczonej do reklamacji nastąpi w oddzielnych workach
4. Odbioru bielizny brudnej z Magazynu Bielizny Brudnej nastąpi jeden raz dziennie od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00 do 10:00. W przypadku dwóch lub więcej dni ustawowo wolnych od pracy strony uzgodnią dodatkowo dzień odbioru brudnej bielizny.
5. Liczenie brudnej bielizny i przekazanie do pralni odbywać się będzie w obecności upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz Wykonawcy.

§ 6.

Czas wykonania usługi prania i dostawy bielizny do Szpitala nie może przekroczyć 24 godzin przypadających w dni robocze i soboty, od momentu odbioru od Zamawiającego brudnej bielizny. W zakresie prania poduszek, kołder, kocy, materacy, firan, zasłon, vertikalii, wycieraczek oraz

napraw krawieckich czas wykonania usługi nie może przekroczyć 72 godzin przypadających w dni robocze od momentu odbioru od Zamawiającego brudnej partii wymienionego asortymentu.

§ 7.

1. Odzież ochronna pracowników (spodnie, spódnice, bluzy, sukienki) przekazywana będzie do prania w oddzielnych workach opisanych „Fartuchy”.
2. Wyprana odzież powinna być dostarczona na pojedynczych wieszakach, foliowana, do Magazynu Bielizny Czystej a następnie dystrybuowana przez Wykonawcę bezpośrednio w komórkach organizacyjnych.
3. Usługę należy wykonać w ciągu 48 godzin, przypadających w dni robocze. Naprawa odzieży ochronnej tj. wszywanie zamków, guzików, nap, drobne naprawy krawieckie itp. leży po stronie Wykonawcy.
4. Odzież ochronna robocza rozliczana będzie na sztuki.
5. W przypadku zaginięcia lub nieodwracalnego uszkodzenia w procesie prania, prasowania lub maglowania Wykonawca zobowiązuje się do odkupienia lub zwrotu kosztów zakupu nowej odzieży własnej pracowników.

§ 8.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia własnego środka transportu, przystosowanego do przewozu czystej i brudnej bielizny.
2. Wewnętrzny transport na terenie szpitala brudnej i czystej bielizny odbywać się będzie na wózkach jezdnych, zapewnionych przez Wykonawcę w cenie umowy, na czas obowiązywania umowy przez Wykonawcę, w ilości odpowiedniej do potrzeb.

§ 9.

1. Przekazywanie brudnej bielizny oraz odbiór czystej odbywać się będzie w obecności upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz Wykonawcy.
2. Przedmiot usługi będzie przyjmowany przez Zamawiającego lub Wykonawcę na podstawie specyfikacji ilościowej.
3. Dostawa całości wypranej bielizny szpitalnej przekazana będzie do Magazynu Bielizny Czystej szpitala odpowiednio posegregowana i opisana, natomiast odzież pracowników na wieszakach w foliowych pokrowcach.
4. Bielizna pościelowa i odzież wytypowane do kasacji podlegają rozliczeniu ilościowemu.

§ 10.

1. Wykonawca zobowiązany jest do oddzielnego prania bielizny z oddziału noworodkowego, bielizny operacyjnej oraz bielizny skażonej pochodzącej od pacjentów izolowanych ze wskazań epidemiologicznych. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową procedurę postępowania z bielizną skażoną, pochodzącą od pacjentów izolowanych ze wskazań epidemiologicznych.
2. Wykonawca zobowiązany jest również do oddzielnego prania, zdawania i pakowania odzieży ochronnej personelu medycznego.

§ 11.

1. Pomieszczenia, urządzenia, stosowana technologia oraz środki transportu jakimi dysponuje Wykonawca spełniać muszą wymagania sanitarno – higieniczne, właściwe dla tego typu działalności.
2. Wszystkie środki piorące wykorzystywane podczas świadczonej usługi, odpowiadać muszą przepisom ustawy z dnia 13 kwietnia 2016r. roku o systemie oceny zgodności i nadzoru rynku (j.t.: Dz. U. z 2021r., poz. 514), tj. posiadać aktualną Deklarację Zgodności, Certyfikaty CE oraz karty charakterystyk. Deklaracje, certyfikaty oraz karty charakterystyk Wykonawca każdorazowo, niezwłocznie, okaże Zamawiającemu na jego żądanie.

3. Środki dezynfekujące wykorzystywane podczas świadczonej usługi, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (j.t.: Dz. U. z 2020r., poz. 186) i przepisami wykonawczymi posiadać muszą aktualną Deklarację Zgodności, Certyfikat CE jak również karty charakterystyk. Deklaracje, certyfikaty oraz karty charakterystyk Wykonawca każdorazowo, niezwłocznie okaże Zamawiającemu na jego żądanie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania technologii pralniczej zapewniającej spełnienie wymogów higieniczno – sanitarnych dla bielizny szpitalnej. W celu realizacji powyższego obowiązku Wykonawca umożliwi kontrolę nad procesem prania bielizny szpitalnej przedstawicielowi Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli Magazynu Bielizny Czystej, środków transportu, pomieszczeń pralniczych oraz procesu prania pod względem technologicznym i epidemiologicznym.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli bakteriologicznej dostarczanego asortymentu.
7. Kontrola wykonania zamówienia będzie oceniana zgodnie z kryteriami i punktacją zawartymi w tabeli - załączniku nr 1 do umowy.

§ 12.

1. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w technologii RAFID.
2. Wykonawca, w cenie umowy, urządzenie do czytywania ilości zdanego asortymentu wraz z zestawem komputerowym, a także udostępni Zamawiającemu odpowiednie oprogramowanie.
3. Wykonawca będzie prowadzić ewidencję bielizny będącej w obiegu Zamawiającego za pomocą programu komputerowego dostępnego poprzez witrynę internetową dla wszystkich jego komórek/oddziałów Zamawiającego.
4. Oprogramowanie Wykonawcy umożliwi liczenie, rozpoznawanie rodzaju i śledzenie historii obiegu danej sztuki asortymentu, w tym ilości asortymentu przekazanego do prania z poszczególnych oddziałów/komórek Zamawiającego.
5. Wykonawca umożliwi każdej komórce organizacyjnej Zamawiającego monitorowanie własnego stanu magazynowego.
6. Asortyment nieochipowany będzie oznakowany przez Zamawiającego w sposób umożliwiający jej identyfikację, a mianowicie będzie posiadał nazwę Zamawiającego.
7. Oprogramowanie i osprzęt służący do prowadzenia ewidencji kompleksowej usługi będzie serwisowany przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy, w cenie umowy, a po zakończeniu usługi usunięty staraniem i na koszt Wykonawcy.
8. Rozliczenie na oddziale przyjętego asortymentu nastąpi na podstawie rzeczywistej ilości zdanego asortymentu w magazynie Bielizny Brudnej równoważną z ilością wydanej bielizny z magazynu Bielizny Czystej).
9. Rozliczenie asortymentu nieochipowanego nastąpi na podstawie rzeczywistej ilości asortymentu zdanego.

§ 13.

W razie stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności wykonanych usług z umową, których nie było można stwierdzić w momencie odbioru, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić je Wykonawcy na piśmie w ciągu 2 dni roboczych liczonych od chwili odbioru bielizny, a wykonawca zobowiązany jest wyjaśnić niezgodności najpóźniej w następnym dniu roboczym.

§ 14.

W razie awarii urządzeń lub zajścia jakichkolwiek innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć wykonanie usługi w innym obiekcie, na własny koszt, za wiedzą i zgodą Zamawiającego.

§ 15.

1. Wartość umowy wynosi **PLN brutto** (*słownie złotych* :) ,
2. Zamawiający zobowiązuje się płacić za usługę według stawek netto zawartych w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy plus podatek VAT obowiązujący w chwili wystawienia faktury.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie za wykonanie usługi i czynsz o którym mowa w ust. 3 miesięcznie, przelewem, w terminie 30 dni od otrzymania od Wykonawcy oryginału faktury. Faktura wystawiana będzie zbiorczo za dany miesiąc w pierwszym dniu roboczym następnego miesiąca.

§ 16.

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego

§ 17.

1. W przypadku stwierdzenia uchybienia (uchybień) w zakresie jakości, ilości lub terminowości wykonania usługi Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za miesięczny okres rozliczeniowy, za jednostkowe uchybienie, łącznie w danym miesiącu nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia. Za uchybienie w zakresie jakości uważa się w szczególności: niedopranie z resztkami materiałów biologicznych, uszkodzenie, zapylenie, niedosuszenie, zaplamienie środkami piorąco – dezynfekcyjnymi, zanieczyszczenie biologiczne, inne zabrudzenie. Za uchybienie w zakresie terminowości wykonania usługi uważa się zwłokę przekraczającą 2 godziny. Nieprawidłową jakość, ilość lub nie terminowe wykonanie usług Zamawiający stwierdzi protokołem. Kopię protokołu Zamawiający przekaże niezwłocznie Wykonawcy oraz dołączy do oświadczenia o obciążeniu karami umownymi.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 5% wartości brutto niewykonanego zamówienia.
3. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,01% wartości umowy brutto w każdym przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmian wynagrodzenia o których mowa w § 20 ust. 1.
4. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,01% wartości umowy brutto w każdym przypadku powierzenia czynności określonych w § 21 ust. 1 osobie (osobom) zatrudnionym na podstawie innej niż umowa o pracę.
5. Suma kar umownych w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.
6. W przypadku szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

§ 18.

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania usługi, w wysokości **1 % ceny ofertowej brutto** tj. **PLN** / słownie: /, w jednej lub kilku niżej wymienionych formach:
 - pieniądzu,
 - gwarancjach bankowych,
 - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - gwarancjach ubezpieczeniowych,w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie **30 dni**, liczonym od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Szpital zamówienia za należyte wykonane.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja taka musi zawierać klauzulę bezwarunkowej zapłaty kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, wraz z oświadczeniem, że Wykonawca nie wykonał umowy zgodnie z warunkami zamówienia.

Okres ważności gwarancji zakończy się najwcześniej w terminie 30 dni liczonym od upływu okresu obowiązywania umowy określonego w § 1 ust. 1

§ 19.

Strony zgodnie ustalają, że wiarytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

§ 20.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy podlega waloryzacji o ½ część wzrostu średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego przez Prezesa GUS za rok poprzedni. Wynagrodzenie podlega waloryzacji począwszy od 1 marca. Zmiany wysokości wynagrodzenia wprowadzane będą aneksem do umowy. W przypadku wskaźnika ujemnego wynagrodzenia nie ulega zmianie. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia z powyższego tytułu Wykonawca, proporcjonalnie, podniesie wynagrodzenia podwykonawców.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie także w przypadku:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - d) Zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

4. Zmiana wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 lit. b, c i d nastąpi aneksem do umowy, proporcjonalnie, z uwzględnieniem informacji podanej w ofercie o liczbie osób wykonującej zamówienie w oparciu o umowę o pracę i umowę zlecenia w przeliczeniu na pełne etaty i podane wysokości wynagrodzeń. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi kopie umów o pracę, deklaracji rozliczeniowych składanych do ZUS oraz innych dokumentów.
5. Zapisy dotyczące zmian wynagrodzenia z przyczyn określonych w ustępie 2 lit b, c i d znajdą zastosowanie jedynie w przypadku złożenia wraz z ofertą wykazu osób zatrudnionych oraz osób wykonujących pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej, uczestniczących w wykonaniu zamówienia, z podaniem wysokości wynagrodzeń oraz wymiaru czasu pracy.

§ 21.

1. Wykonawca / podwykonawca, w ramach wykonania zamówienia, powierzają osobom zatrudnionym na podstawie umowy o pracę wykonywanie następujących czynności: ważenie i liczenie bielizny, odzieży, innych elementów brudnych w zakładzie Wykonawcy /podwykonawcy, pranie, maglowanie, suszenie, prasowanie, konfekcjonowanie, kompletowanie i przygotowanie bielizny, odzieży, innych elementów do wywozu z zakładu. Czynności powyższe obejmują także obsługę odpowiednich urządzeń.
2. W celu weryfikacji wykonywania czynności wymienionych w ust. 1 przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę Zamawiający może żądać od Wykonawcy: oświadczenia zatrudnionego pracownika, oświadczenia Wykonawcy / podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, kopii umowy o pracę poświadczoną za zgodność z oryginałem, kopii zakresu obowiązków pracownika, kopii deklaracji rozliczeniowych

składanych do ZUS-u, innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe niezbędne do weryfikacji.

§ 22.

W razie zaistnienia istotnych zmian okoliczności, powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 23.

1. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia upływającego z końcem miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w przypadku powtarzających się rażących uchybień Wykonawcy. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy z wyznaczeniem 7 dniowego terminu do usunięcia uchybień.

§ 24

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

§ 25.

Spory powstałe tytułem realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 26.

Niniejszą umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca